

個人情報保護方針

当社は、総合人材サービスを行う事業体として、総合人材サービスを行う事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。
2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、弊社名、個人情報保護管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。
3. 個人情報の利用は、本人が同意を与えた利用目的の範囲内で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。
4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供致しません。
5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。
6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わない等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、弊社の問合せ窓口ご連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

改訂日 2019年4月1日
株式会社ファイブ・ルーツ
代表取締役社長 太田 光治

個人情報保護方針についてのお問合せ先

株式会社ファイブ・ルーツ 個人情報相談受付窓口

〒530-0041 大阪府大阪市北区天神橋2丁目5番25号 若杉グランドビル9F

TEL : 06-6353-5771

個人情報の取扱いについて

【1】利用目的

当社が取得した開示対象個人情報は、次の目的の範囲内で利用いたします。なお、次の目的の範囲に含まれていない利用目的が生じたときは、直接取得の場合はご本人へ利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表したうえで、利用いたします。

対象情報	利用目的
人材派遣・職業紹介	仕事案内・労務管理・給与計算・情報修正
コンビニエンスストア運営業務 商品・サービスの提供、実施	ご購入いただいた商品のお届け・お渡し。公共料金等の代行収納サービス。宅配便等の取次サービス。ネット通販等で購入された商品の引渡代行サービス。その他、お客様との間の商品の売買・サービスの提供等
お取引様に関する情報	取引先管理・営業活動・請求処理
従業員・退職者に関する情報	労務管理・給与計算・人事管理・在籍確認・災害対応
採用応募者の方の情報	採用に関する選考・決定
仕事情報の情報配信	仕事に関連する情報の提供および連絡等
防犯カメラに記録された情報	入退（来店）管理による防犯等安全管理
当社およびグループ会社に対する問合せ情報	お問い合わせ内容に対する回答

【2】個人情報提供の任意性

当社への個人情報の提供は任意によるものです。ご提供いただけない場合はサービスをご利用いただけないケースがあります。

【3. 個人情報の削除・返却】

ご提供いただいた個人情報は返却いたしません。当社の判断基準において必要がなくなったと判断した場合には一定期間経過後、削除いたします。

【4. 個人情報の第三者への提供】

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に明示、通知または公表することによって、または、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

【5. 個人情報の委託】

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報取扱業務の一部または全部を外部委託することがあります。但し委託するにあたり、当社が定める委託先評価水準をクリアしていると当社が判断した委託先に限定します。

【6. 個人情報の開示等に関する請求】

①当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い、遅延なくご回答させていただきます。

※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合はその理由に関してもご回答

いたします。

②開示等の請求を行う場合、下記手順に沿ってご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合、請求を受け付けることができない場合があります。なお、個人情報の開示または利用目的の通知の請求について、1回につき事務手数料として500円を切手にてご負担いただきます。

※ただし、弊社現従業員の方からの開示等の請求については無料といたします。

・本人が請求する場合

開示等請求窓口に対して、〈来社〉、〈お電話〉、〈メール〉のいずれかの方法でご請求ください。

必要になる事項は「氏名」、「住所」、「電話番号」、「請求内容」となります。

・ご請求にご回答させていただくにあたって、なりすましによる個人情報の漏洩事件を防ぐため、ご本人様の確認をさせていただきます。免許証やパスポート、写真付き住民基本台帳カードのご提示をお願いし（目視による確認のみでコピーはいたしません）、当社保有情報との照合をさせていただいたりすることがございます。

・代理人が請求する場合

下記の開示等請求窓口に対して、〈来社〉、〈お電話〉、〈メール〉のいずれかの方法でご請求ください。その際、必要になる事項は「氏名」、「住所」、「電話番号」、「請求内容」となります。

また、別途郵送にて「代理を証明する書類」と「代理人の方の本人確認書類」（申請時点で有効な、運転免許証、パスポート、年金手帳、健康保険証、戸籍謄（抄）本、住民基本台帳カード、住民票（6ヶ月以内）のいずれかのコピー（1通））のご送付をお願いいたします。

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

保有個人データの安全管理のために講じた措置について

個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

【7. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合】

当社のWEBサイトは、クッキー（Cookie）を使用しており、クッキーは、皆さまがページをご覧ください際に必要なシステム情報やご利用中の皆さまを同一人物であると確認するための情報としてのみ使用しており、個人を特定する情報は含んでおりません。またブラウザ設定によっては機能がご利用いただけません。

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

情報セキュリティ体制

当社は、役員及び従業員が一体として情報セキュリティの向上に取り組み、お客様の登録情報はパスワードにより保護を図り、特定の担当者しかアクセスできないような体制としております。

開示請求窓口

株式会社ファイブ・ルーツ

〒530-0041 大阪府大阪市北区天神橋2丁目5番25号 若杉グランドビル9F

個人情報保護管理者 常務 小池春生 TEL：06-6353-5771

個人情報保護方針

当社は、総合人材サービスを行う事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くして参ります。

1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。
2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、弊社名、個人情報保護管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。
3. 個人情報の利用は、本人が同意を与えた利用目的の範囲内で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。
4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供致しません。
5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。
6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わない等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、弊社の問合せ窓口ご連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

改訂日 2019年2月1日
セブン・ルーツ株式会社
代表取締役 太田 光治

個人情報保護方針についてのお問合せ先

セブン・ルーツ株式会社 個人情報相談受付窓口

〒600-8216 京都府京都市下京区東塩小路町 593 トラスコクリスタルビル 10F

TEL：075-353-6477

個人情報の取扱いについて

【1】利用目的

当社が取得した開示対象個人情報は、次の目的の範囲内で利用いたします。なお、次の目的の範囲に含まれていない利用目的が生じたときは、直接取得の場合はご本人へ利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得した場合には利用目的を公表したうえで、利用いたします。

対象情報	利用目的
人材派遣・職業紹介・FC事業に関わる情報	仕事案内・労務管理・給与計算・情報修正・サービス提供
お取引様に関する情報	取引先管理・営業活動・請求処理
従業員・退職者に関する情報	労務管理・給与計算・人事管理・在籍確認・災害対応
採用応募者の方の情報	採用に関する選考・決定
仕事情報の情報配信	仕事に関連する情報の提供および連絡等
防犯カメラに記録された情報	入退（来店）管理による防犯等安全管理
当社およびグループ会社に対する問合せ情報	お問い合わせ内容に対する回答

【2】個人情報提供の任意性

当社への個人情報の提供は任意によるものです。ご提供いただけない場合はサービスをご利用いただけないケースがあります。

【3】個人情報の削除・返却

ご提供いただいた個人情報は返却いたしません。当社の判断基準において必要がなくなったと判断した場合には一定期間経過後、削除いたします。

【4】個人情報の第三者への提供

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に明示、通知または公表することによって、または、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

【5】個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報取扱業務の一部または全部を外部委託することがあります。但し委託するにあたり、当社が定める委託先評価水準をクリアしていると当社が判断した委託先に限定します。

【6. 個人情報の共同利用】

当社は、総合的な人材サービスを行う為、お預かりした個人情報を以下の事項に従い共同利用します。

対象情報	利用目的
共同して利用する個人情報の項目	氏名・メールアドレス・電話番号・FAX番号・取引履歴
共同利用する者の範囲	(株)ファイブ・ルーツ、セブン・ルーツ(株)、ファイブルーツ・プラス(株)
共同利用する利用目的	グループ各社からのサービス提供、案内等
取得方法	書面、メール、電話、対面、当社基幹システム
共同利用に掛かる個人情報管理責任者	株式会社ファイブ・ルーツ 取締役常務 小池春生

【7. 個人情報の開示等に関する請求】

当社は、ご本人様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、“開示等”といいます。）を求められた場合は、個人情報について社内調査を行い速やかにご回答させていただきます。

※ただし、ご請求内容によっては開示等に応じられない場合がございます。

開示等の請求を行う場合、下記手順に沿ってご請求ください。請求内容について不備・不足事項等ある場合請求を受け付けることが出来ない場合があります。

・本人が請求する場合

開示等請求窓口に対して、〈来社〉、〈お電話〉、〈メール〉のいずれかの方法でご請求ください。

必要になる事項は「氏名」、「住所」、「電話番号」、「請求内容」となります。

・ご請求にご回答させていただくにあたって、なりすましによる個人情報の漏洩事件を防ぐため、ご本人様の確認をさせていただきます。免許証やパスポート、写真付き住民基本台帳カードのご提示をお願いし（目視による確認のみでコピーはいたしません）、当社保有情報との照合をさせていただいたりすることがございます。

・代理人が請求する場合

下記の開示等請求窓口に対して、〈来社〉、〈お電話〉、〈メール〉のいずれかの方法でご請求ください。その際、必要になる事項は「氏名」、「住所」、「電話番号」、「請求内容」となります。

また、別途郵送にて「代理を証明する書類」と「代理人の方の本人確認書類」（申請時点で有効な、運転免許証、パスポート、年金手帳、健康保険証、戸籍謄（抄）本、住民基本台帳カード、住民票（6ヶ月以内）のいずれかのコピー（1通））のご送付をお願いいたします。

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

【8. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合】

当社のWEBサイトは、クッキー（Cookie）を使用しており、クッキーは、皆さまがページをご覧ください際に必要なシステム情報やご利用中の皆さまを同一人物であると確認するための情報としてのみ使用しており、個人を特定する情報は含んでおりません。またブラウザ設定によっては機能がご利用いただけません。

※開示等に関する詳細は、開示等請求窓口へお問い合わせください。

情報セキュリティ体制

当社は、役員及び従業員が一体として情報セキュリティの向上に取り組み、お客様の登録情報はパスワードにより保護を図り、特定の担当者しかアクセスできないような体制としております。

開示請求窓口

セブン・ルーツ株式会社

〒600-8216 京都府京都市下京区東塩小路町 593 トラスコクリスタルビル 10F

個人情報保護管理者 常務 小池春生 TEL：075-35-6477